



MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ

**SÜREÇ YÖNETİMİ
EL KİTABI**

*UZAKTAN EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZ
MÜDÜRLÜĞÜ*

2023

	T.C MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ SÜREÇ YÖNETİMİ EL KİTABI	Doküman No	SYEK-001
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon No/Tarihi	

KISALTMALAR

ALMS: Öğrenme Yönetim Sistemi

OBS: Öğrenci Bilgi Sistemi

UZEM: Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

İÇİNDEKİLER

Uzaktan Eğitim Alt Süreci ve Alt Detay Süreçleri

Uzaktan Eğitim Alt Süreç Şablonu

Süreç Adı:	Uzaktan Eğitim Alt Süreci
Üst Süreci	Eğitim Öğretim (Akademik)
Alt Süreç Sorumluları:	Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez İdarecileri
Alt Süreç Uygulayıcıları:	UZEM Personelleri
Alt Sürecin Kapsamı ve Amacı:	UZEM ile ilgili iş ve işlemlerin yürütülmesi
Alt Süreç Girdileri:	Öğrenme Yönetim Sistemi (ALMS) Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) Ders Yürütücüleri Dersi Alan Öğrenciler Talepler
Alt Süreç Faaliyetleri:	
Alt Süreç Çıktıları:	
Alt Sürecin Performans Göstergeleri:	
Alt Sürecin Müşterisi:	
Alt Sürecin Tedarikçisi:	

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

	T.C MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ SÜREÇ YÖNETİMİ EL KİTABI	Doküman No	SYEK-001
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon No/Tarihi	

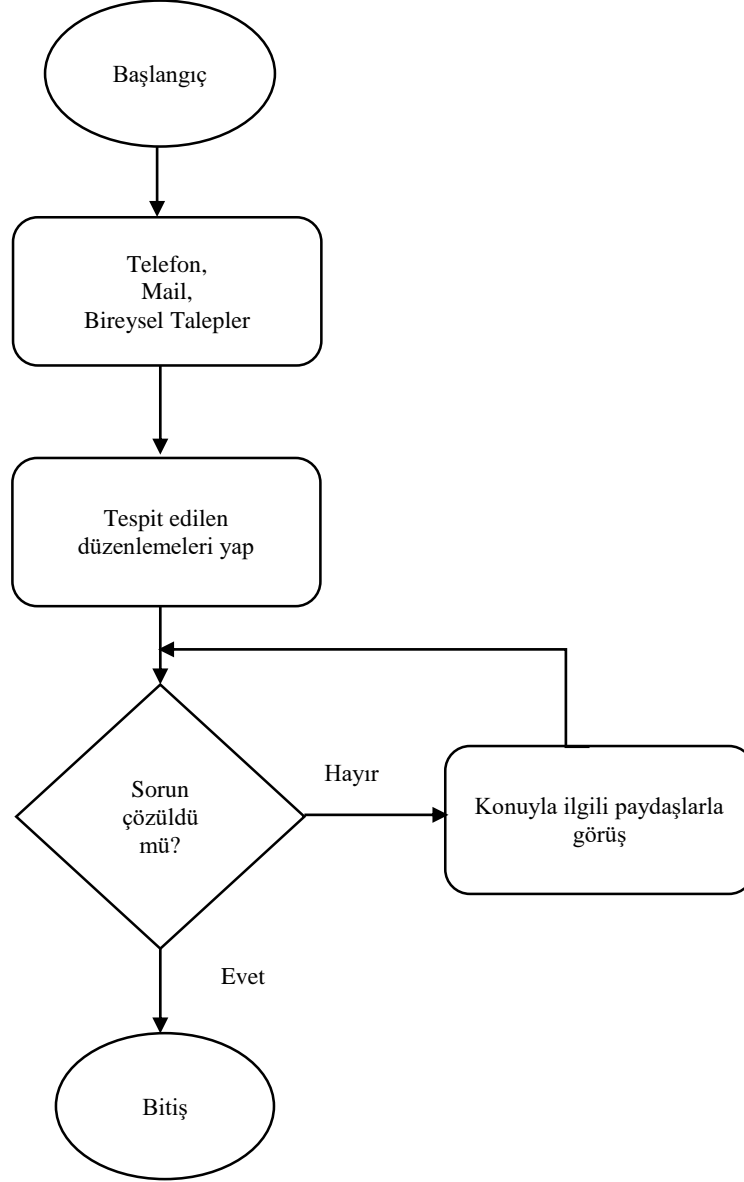
Teknik Destek Alt Detay Süreç Şablonu

Süreç Adı:	Teknik Destek Süreci
Bağlı Olduğu Alt Süreç:	Uzaktan Eğitim Alt Süreci
Alt Detay Süreç Sorumluları:	UZEM Personelleri
Alt Detay Süreç Uygulayıcısı:	UZEM Personelleri
Alt Detay Süreç Amacı:	Öğretim elemanları ve öğrencilerin ALMS’de karşılaştıkları teknik problemlere karşı çözümler üretmek
Alt Detay Süreç Girdileri:	Mail, telefon, bireysel olarak gelen talepler
Alt Detay Süreç Faaliyetleri:	Sisteme ilişkin problemlerin araştırılması ve çözümlenmesi
Alt Detay Süreç Çıktıları:	Teknik problemin giderilmesi
Alt Detay Sürecinin Performans Göstergeleri:	uzem@alparslan.edu.tr adresindeki çözümlenmiş mail sayısı, telefon görüşme sayıları
Alt Detay Sürecinin Müşterisi:	Öğrenci ve öğretim elemanları
Alt Detay Sürecinin Tedarikçisi:	UZEM

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan



Teknik Destek Alt Detay Süreci İş Akış Şeması



Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

	T.C MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ SÜREÇ YÖNETİMİ EL KİTABI	Doküman No	SYEK-001
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon No/Tarihi	

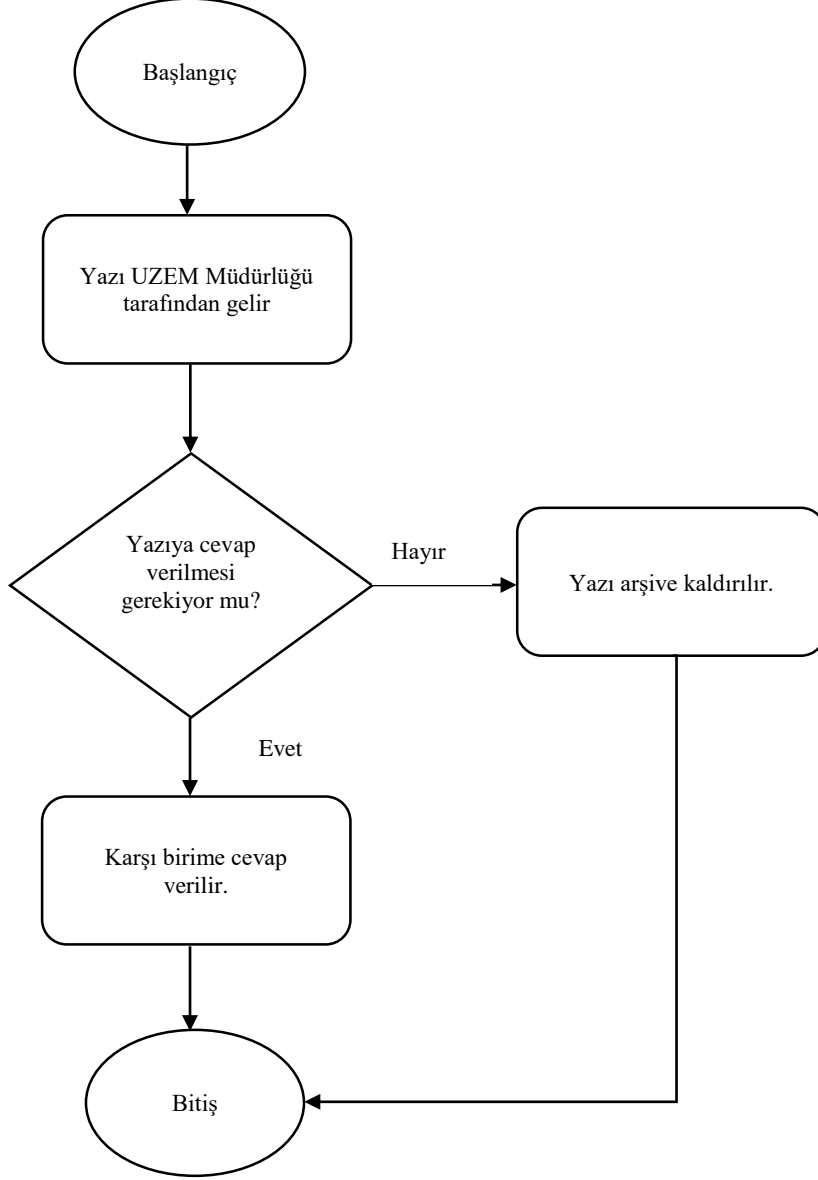
Yazı İşleri Alt Detay Süreç Şablonu

Süreç Adı:	Yazı İşleri Süreci
Bağlı Olduğu Alt Süreç:	Uzaktan Eğitim Alt Süreci
Alt Detay Süreç Sorumluları:	UZEM İdarecileri UZEM Personelleri
Alt Detay Süreç Uygulayıcısı:	UZEM Personelleri
Alt Detay Süreç Amacı:	Akademik ve İdari süreçlerde yazışmaların yapılması, süreli yazıların takiplerinin sağlanması
Alt Detay Süreç Girdileri:	EBYS üzerinden gelen yazılar
Alt Detay Süreç Faaliyetleri:	Gerekli yazışmaların yapılması
Alt Detay Süreç Çıktıları:	EBYS'deki yazıların cevapları
Alt Detay Sürecinin Performans Göstergeleri:	EBYS'de yer alan yazışma sayıları
Alt Detay Sürecinin Müşterisi:	Yazı muhatapları
Alt Detay Sürecinin Tedarikçisi:	UZEM

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan



Yazı İşleri Alt Detay Süreci İş Akış Şeması



Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

	T.C MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ SÜREÇ YÖNETİMİ EL KİTABI	Doküman No	SYEK-001
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon No/Tarihi	

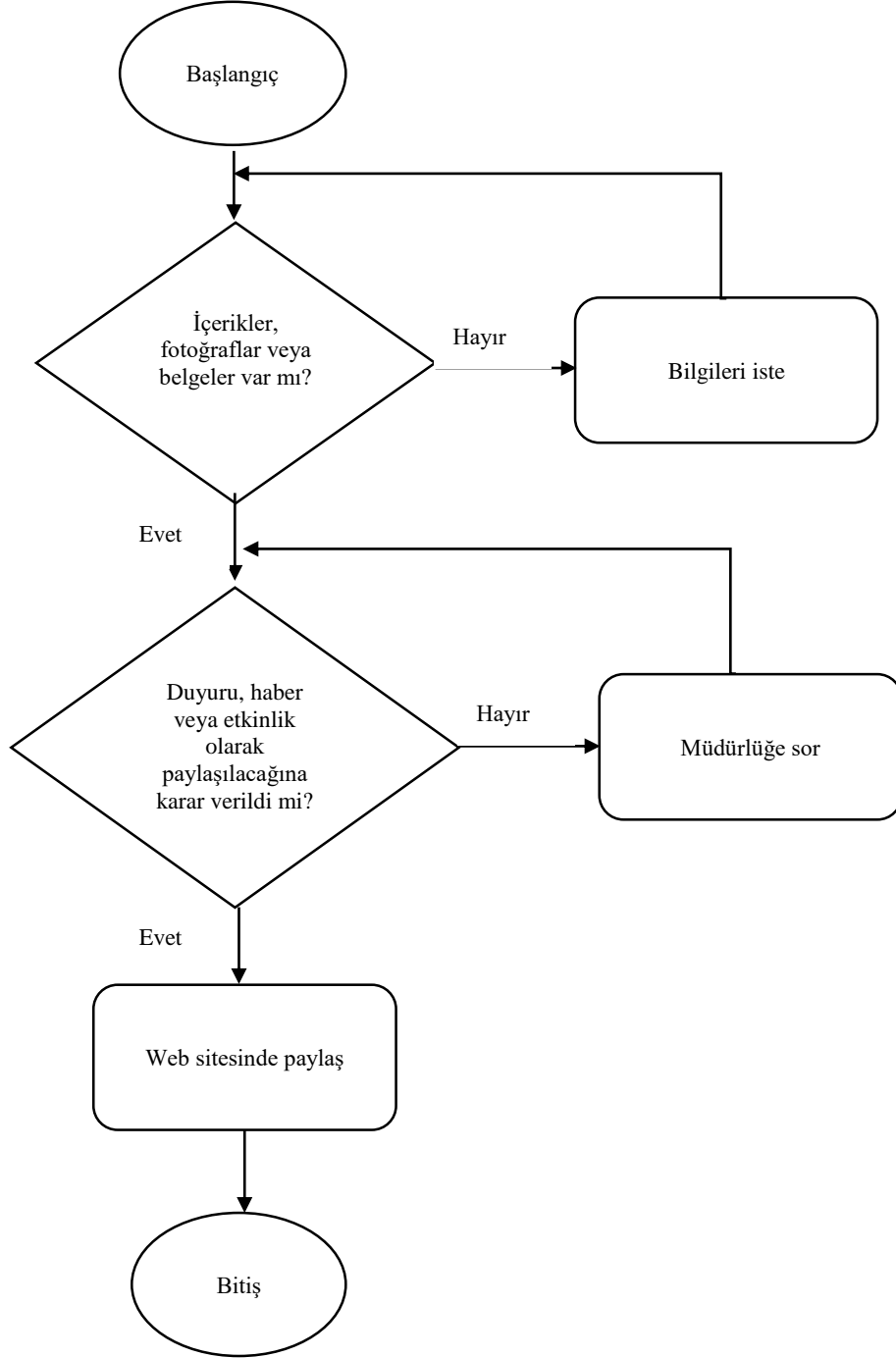
Duyuru ve Haber Paylaşımı Alt Detay Süreç Şablonu

Süreç Adı:	Duyuru ve Haber Paylaşımı Süreci
Bağlı Olduğu Alt Süreç:	Uzaktan Eğitim Alt Süreci
Alt Detay Süreç Sorumluları:	UZEM İdarecileri UZEM Personelleri
Alt Detay Süreç Uygulayıcısı:	UZEM Personelleri
Alt Detay Süreç Amacı:	UZEM tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin duyurulması
Alt Detay Süreç Girdileri:	Duyuru metinleri, haberler
Alt Detay Süreç Faaliyetleri:	Duyuru ve haberlerin UZEM web sayfasında yayınlanması
Alt Detay Süreç Çıktıları:	Web sayfası çıktıları
Alt Detay Sürecinin Performans Göstergeleri:	Duyuru ve haber paylaşım sayıları
Alt Detay Sürecinin Müşterisi:	Öğrenciler ve Öğretim Elemanları
Alt Detay Sürecinin Tedarikçisi:	UZEM

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan



Duyuru ve Haber Paylaşımı Alt Detay Süreci İş Akış Şeması



Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

	T.C MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ SÜREÇ YÖNETİMİ EL KİTABI	Doküman No	SYEK-001
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon No/Tarihi	

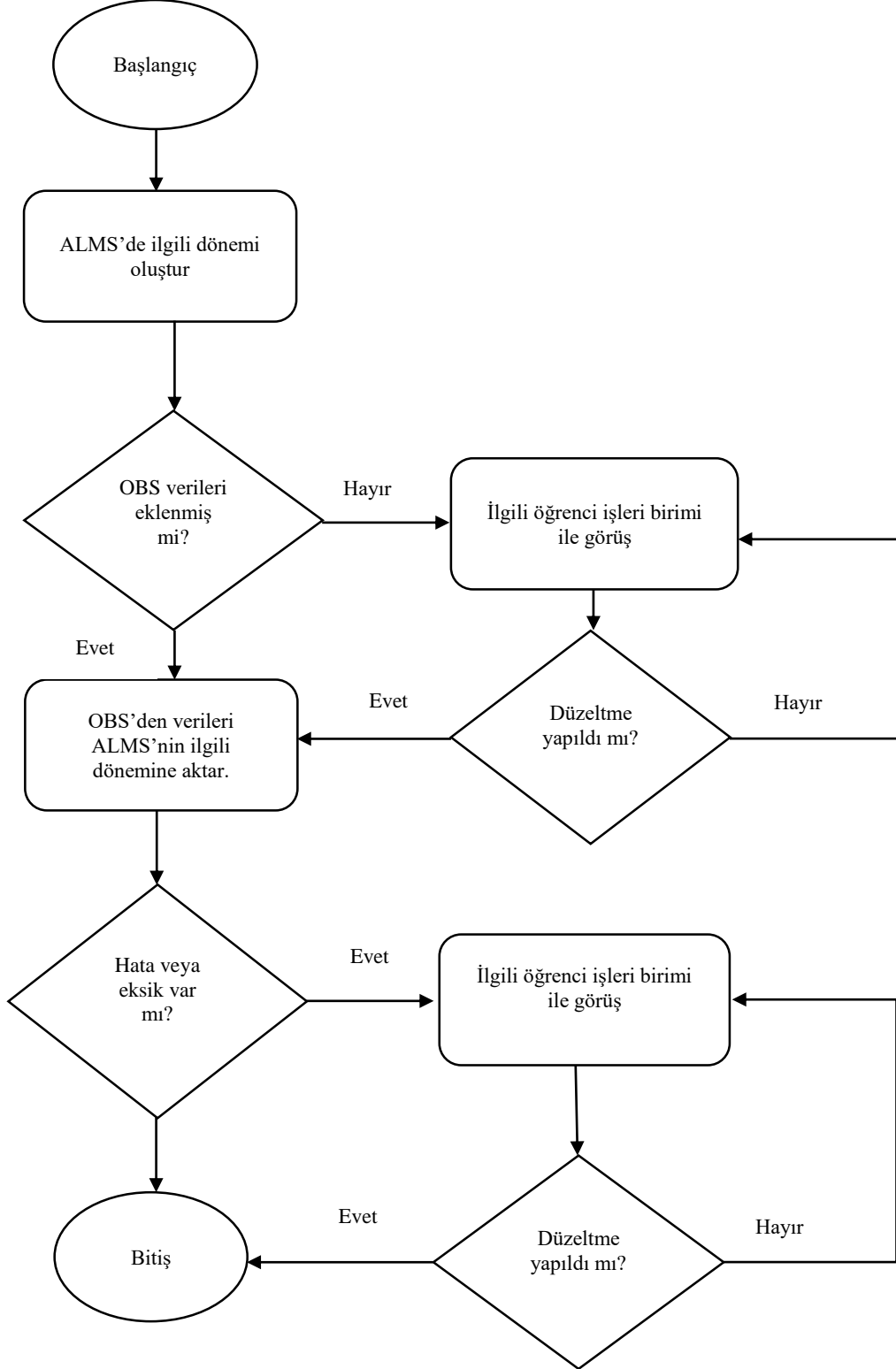
UZEM Derslerinin Tanımlanması Alt Detay Süreç Şablonu

Süreç Adı:	UZEM Derslerinin Tanımlanması
Bağlı Olduğu Alt Süreç:	Uzaktan Eğitim Alt Süreci
Alt Detay Süreç Sorumluları:	UZEM İdarecileri UZEM Personelleri Öğrenci İşleri
Alt Detay Süreç Uygulayıcısı:	UZEM Personelleri
Alt Detay Süreç Amacı:	OBS’de uzaktan eğitim olarak tanımlanmış derslerin ALMS’de uygun döneme göre açılması, öğretim elemanları ve öğrencilerin OBS’yle senkronize şekilde aktarılması
Alt Detay Süreç Girdileri:	OBS Verileri Akademik Takvim
Alt Detay Süreç Faaliyetleri:	UZEM derslerinin fakülte ve meslek yüksekokullarına göre akademik takvime uygun olarak OBS’den aktarımının sağlanması
Alt Detay Süreç Çıktıları:	Öğretim elemanı ALMS ekranları Öğrenci ALMS ekranları
Alt Detay Sürecinin Performans Göstergeleri:	Açılan UZEM ders sayıları Sisteme aktarılan öğretim elemanı sayıları Sistemdeki öğrenci sayıları
Alt Detay Sürecinin Müşterisi:	Öğretim elemanları ve öğrenciler
Alt Detay Sürecinin Tedarikçisi:	UZEM

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan



UZEM Derslerinin Tanımlanması Alt Detay Süreci İş Akış Şeması



Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan

	T.C MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ SÜREÇ YÖNETİMİ EL KİTABI	Doküman No	SYEK-001
		İlk Yayın Tarihi	
		Revizyon No/Tarihi	

UZEM Sınavları Alt Detay Süreç Şablonu

Süreç Adı:	UZEM Sınavları Süreci
Bağlı Olduğu Alt Süreç:	Uzaktan Eğitim Alt Süreci
Alt Detay Süreç Sorumluları:	UZEM İdarecileri UZEM Personelleri Öğretim Elemanları
Alt Detay Süreç Uygulayıcısı:	UZEM Personelleri Öğretim Elemanları
Alt Detay Süreç Amacı:	Uzaktan eğitim yöntemiyle verilen derslere ait sınavların uygulanması ve sonuçların değerlendirilmesi
Alt Detay Süreç Girdileri:	Öğrenciler Öğretim Elemanları Sınav Kitapçıkları Optik formlar
Alt Detay Süreç Faaliyetleri:	UZEM derslerini vermekle yükümlü öğretim elemanlarından sınav kitapçıkları için soruların temin edilmesi. UZEM sınav kitapçıklarının hazırlanması, basılması, fakülte ve meslek yüksekokullarındaki öğrenci sayılarına göre sınıflandırılması. Sınav kitapçıkları ve optiklerin teslimi için ilgili birimlere üst yazı yazılması. Sınav optiklerinin değerlendirilmesi ve sonuçların ilgili öğretim elemanlarına iletilmesi
Alt Detay Süreç Çıktıları:	Sınav sonuçları
Alt Detay Sürecinin Performans Göstergeleri:	Basılan kitapçık sayıları
Alt Detay Sürecinin Müşterisi:	Öğrenciler
Alt Detay Sürecinin Tedarikçisi:	UZEM

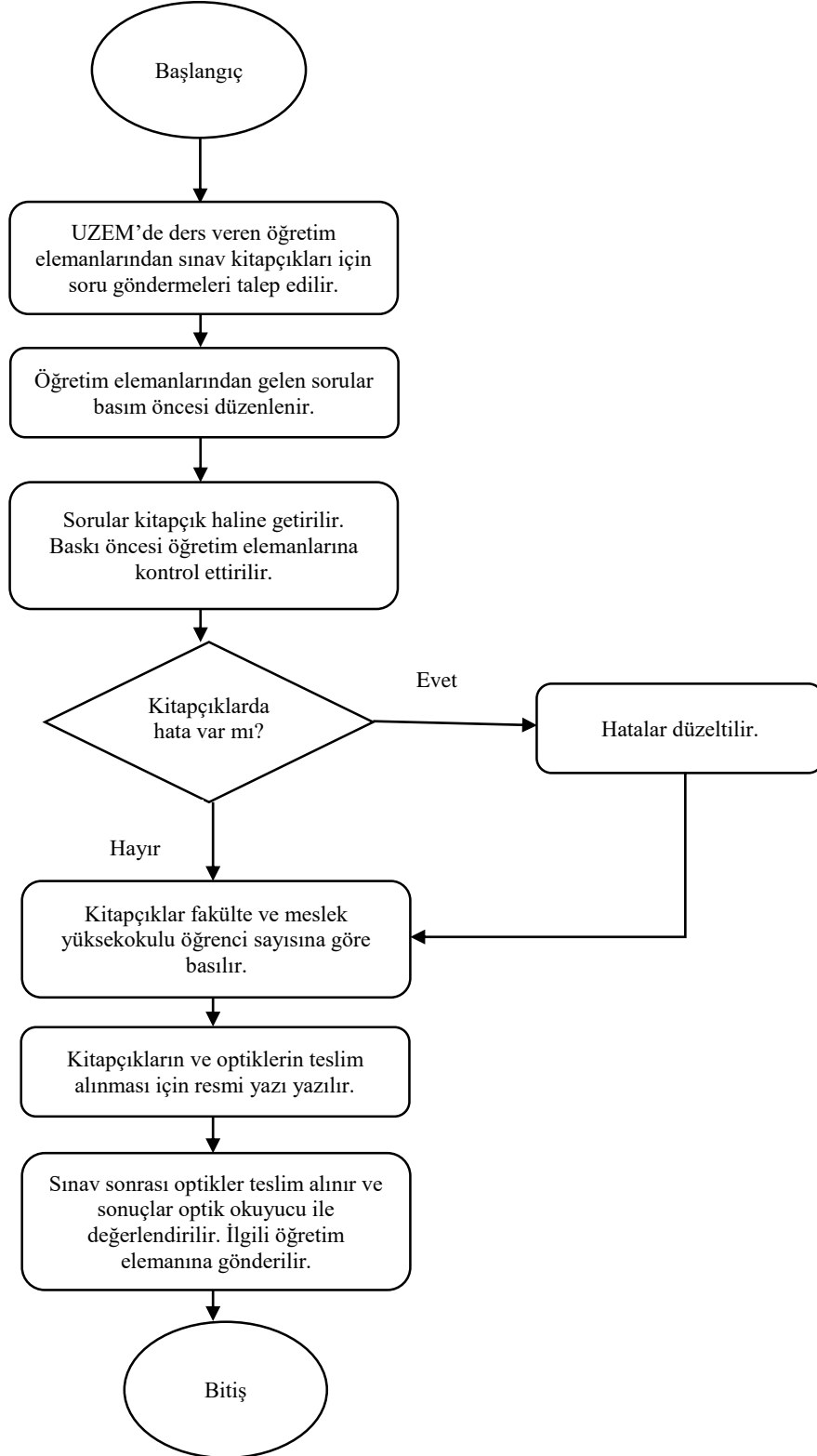
Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan



T.C
MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
SÜREÇ YÖNETİMİ EL KİTABI

Doküman No	SYEK-001
İlk Yayın Tarihi	
Revizyon No/Tarihi	

UZEM Sınavları Alt Detay Süreci İş Akış Şeması



Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan